

**Politica per la Qualità (punto 5.2 ISO 9001:2015)**

La Direzione di **CDM S.R.L.** definisce, approva e comunica la propria Politica per la Qualità. Tale politica si fonda sui seguenti principi:

1. **Soddisfazione del paziente:** garantire esami diagnostici accurati, referti chiari e puntuali, attenzione alla sicurezza e al benessere del paziente.
2. **Miglioramento continuo:** sviluppare un approccio sistematico per migliorare processi, servizi e infrastrutture, riducendo i tempi di attesa e aumentando la qualità percepita.
3. **Conformità normativa:** assicurare il pieno rispetto delle normative vigenti in materia sanitaria e di radioprotezione (D.Lgs. 101/2020), oltre ai requisiti di accreditamento.
4. **Coinvolgimento del personale:** valorizzare la professionalità del personale medico, tecnico e amministrativo attraverso formazione continua, crescita professionale e ambiente di lavoro sicuro.
5. **Innovazione tecnologica:** investire in tecnologie di ultima generazione (es. intelligenza artificiale applicata alla refertazione, nuove apparecchiature diagnostiche) per migliorare l'affidabilità e la tempestività delle diagnosi.
6. **Sostenibilità:** adottare pratiche responsabili verso l'ambiente e la comunità locale, con attenzione allo smaltimento dei rifiuti sanitari e all'efficienza energetica delle apparecchiature.

La Direzione si impegna a:

- Riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità per garantirne l'adeguatezza e la coerenza con il contesto aziendale;
- Diffonderla a tutto il personale e renderla disponibile alle parti interessate;
- Assicurare che sia compresa, condivisa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il Legale Rappresentante

Dr. Matteo Lucarelli

